



Communiqué de presse
Paris, le 17 octobre 2024

11E EDITION DU BAROMETRE IFOP-DASTRI PHARMACIENS

Le double circuit des boîtes DASTRI jaunes et violettes désormais incontournables en pharmacie !

Boîtes jaunes, boîtes violettes ? 86 % des pharmaciens déclarent proposer la boîte jaune aux personnes qui utilisent des dispositifs médicaux (DM) perforants sans électronique. 53 % proposent désormais la boîte violette aux personnes qui utilisent des dispositifs médicaux perforants avec électronique. Un écart à mettre en perspective avec l'âge de ces boîtes : onze ans pour la jaune, deux seulement pour la violette ! Quant à la boîte violette Recypen, lancée en juin 2024 dans 4 régions pilotes pour recycler les stylos d'injection sans aiguille de Lilly France et de Sanofi, elle recueille auprès des pharmaciens concernés un taux d'adhésion de 73 % !

86 % DES PHARMACIENS PROPOSENT UNE BOITE JAUNE DASTRI A LEUR PATIENTELE



Premier enseignement de la 11e édition du baromètre IFOP-DASTRI¹ auprès des pharmaciens : le maintien d'un haut niveau d'engagement des pharmaciens concernant la distribution des boîtes jaunes pour les personnes utilisant des DM perforants sans électronique. Depuis 2015, il oscille entre 82 et 87 %. En 2024, 68 % des pharmaciens la proposent systématiquement et 18% de temps en temps, soit un total de 86 % de pharmaciens proactifs. 13 % en revanche ne remettent une boîte jaune que sur demande du patient.

Cette dynamique est désormais largement présente quelle que soit l'implantation géographique des officines : 85 % en Île-de-France, 86 % en province et 82 % en outremer. Et elle est particulièrement élevée dans les pharmacies les plus engagées, celles qui collectent les DASRI avec et sans électronique issus des dispositifs médicaux perforants utilisées par des personnes en auto traitement. 91 % d'entre elles proposent alors les boîtes jaunes, dont 73 % systématiquement.

Quelques marges de progression existent encore pour le bon usage de ces boîtes, notamment concernant les stylos à insuline sans aiguille : 61 % des pharmaciens conseillent à tort à leur patientèle de les stocker dans les boîtes jaunes. Une fois l'aiguille désolidarisée par l'utilisateur elle seule doit en effet être déposée dans la boîte jaune. La performance s'est par ailleurs

¹ Enquête réalisée auprès d'un échantillon de 551 pharmaciens dont 61 en outremer. Interviews réalisées par téléphone sur le lieu de travail des personnes interrogées du 22 août au 3 septembre 2024.

dégradée concernant les cotons et compresses : seulement 36 % des pharmaciens (vs 50 % en 2023) préconisent le bon geste de tri, à savoir les orienter vers le circuit des déchets ménagers.

53 % DES PHARMACIENS PROPOSENT UNE BOÎTE VIOLETTE DASTRI AUX PERSONNES CONCERNES

81 % des pharmaciens interrogés par l'IFOP comptent aujourd'hui dans leur patientèle des personnes utilisant des DM perforants connectés type pompes patch à insuline ou capteur de glucose en continu. Une majorité de ces pharmaciens (53 %) déclarent désormais proposer à ces patients une boîte violette pour y stocker séparément leur DASRI avec électronique (e-DASRI) à des fins de recyclage : 31 % systématiquement et 22 % de temps en temps.



Deux ans après le lancement du circuit des boîtes violettes DASTRI ce résultat démontre une réelle appropriation du dispositif qui devrait néanmoins encore monter en puissance à l'avenir, compte tenu du niveau de connaissance des pharmaciens :

- 72 % des pharmaciens (+3 points vs 2023) associent en effet pompe patch et boîte violette
- et 57 % (+ 13 points vs 2023) applicateur /capteur de glucose en continu et boîte violette.

La dynamique est toutefois sensiblement différente selon les territoires. Si 58 % des pharmaciens qui opèrent en province proposent des boîtes violettes aux personnes concernées, ils ne sont que 30 % dans ce cas en Île-de-France et 28 % en outremer.

Les pharmaciens qui collectent les e-DASRI sont par ailleurs, et naturellement, plus incités à proposer des boîtes violettes à leur patientèle. 61 % les proposent dans ce cas vs 43 % seulement des pharmacies qui ne collectent pas les e-DASRI.

« La loi AGECE élargit les missions des pharmaciens à la collecte des eDASRI répondant ainsi à une attente forte, tant des particuliers que des professionnels, en termes de réduction de l'impact environnemental du système de santé » rappelle Laurence Bouret, Déléguée générale de l'éco-organisme DASTRI. « Quatre ans après sa promulgation, plus d'un quart (27 %) des pharmacies n'en a pas pris connaissance. Aussi, afin de les accompagner dans cette nouvelle mission au service de leur patientèle et de l'environnement puisque ce circuit permet de recycler les DM concernés, DASTRI va procéder d'ici fin 2024 à un envoi poussé de boîtes violettes à près de 7000 pharmacies ne les ayant encore jamais commandées. En complément, nous déployons depuis début septembre une campagne de communication multicanal et multicible qui met en scène les boîtes jaunes et les boîtes violettes, avec un accent particulier sur l'Île-de-France et l'outremer où moins d'un tiers des officines proposent aujourd'hui ces boîtes violettes ».

73 % DES PHARMACIENS DES QUATRE REGIONS PILOTE ACCUEILLEN TRES FAVORABLEMENT LA BOITE VIOLETTE RECYPEN

La montée en puissance du circuit des boîtes violettes conditionne l'ancrage de la filière DASTRI dans l'économie circulaire, les e-DASRI, collectés séparément, étant acheminés vers l'unité de séparation pour recyclage après désinfection du DASTRI LAB de Besançon. Elle est donc susceptible de s'appuyer sur l'engagement en faveur de l'environnement revendiqué par 88 % des pharmaciens interrogés par l'IFOP.

Depuis juin 2024, l'expérimentation Recypen a été lancée dans quatre régions pilote afin de pouvoir recycler également les stylos préremplis injectables sans aiguille des entreprises Lilly France et Sanofi. Collectés dans des boîtes violettes un peu différentes de celles distribuées dans le reste du réseau, ces stylos seront également acheminés vers le DASTRI LAB.



73 % des pharmacies opérant dans ces quatre régions interrogées par l'IFOP déclarent que cette expérimentation répond à leurs attentes. Le degré d'adhésion est cependant un peu différent d'une région à l'autre. C'est en Auvergne-Rhône-Alpes et Grand-Est qu'il est le plus élevé, avec un taux d'adhésion de respectivement 83 % et 78 %. Il est un peu moins élevé en Occitanie (69 %) et dans les Hauts-de-France (60 %).

LE 11E BAROMETRE IFOP-DASTRI CONFIRME DES TAUX DE SATISFACTION ELEVES CONCERNANT LE SERVICE DASTRI

Le pourcentage des interviewés se déclarant satisfait ou très satisfait du service DASTRI augmente sur chacun des items testés. Comme en 2023, la prestation « commande de boîtes » recueille le taux de satisfaction le plus élevé : 88 % (+1 point). Ce taux est en forte progression concernant la plateforme d'information DASTRI (téléphone/mail) : 78 % (+10 points vs 2023). La relation avec les opérateurs de collecte est jugée satisfaisante par 69 % des personnes interrogées (+1 point). Avec 58 % (+1 point) d'interviewés satisfaits ou très satisfaits, l'item « collecte des déchets » est celui qui recueille l'évaluation la plus nuancée, le reproche le plus récurrent portant sur la fréquence des collectes jugée insuffisante.

Comme en 2023, le site internet DASTRI est le premier canal utilisé par les pharmaciens pour se tenir informés de l'évolution de la filière. Il est cité par 62 % des interviewés devant le syndicat (cité par 48 %) et l'Ordre des pharmaciens (cité par 47 %). Les réseaux sociaux sont consultés par 10 % des interviewés. Facebook étant alors le premier vecteur (cité par 68 %) devant Instagram (29 %) et LinkedIn (21 %).

A noter : 53 % des pharmaciens connaissent l'info-tri (+ 5 points vs 2022).

54 % DES PHARMACIENS OPTENT POUR LA SOLUTION DASTRI POUR FAIRE ELIMINER LES DECHETS ISSUS DE VACCINATION EN PHARMACIE

Depuis 2023, les pharmaciens qui vaccinent leur patientèle peuvent se mettre en conformité avec la réglementation concernant la prise en charge de leurs DASRI professionnels perforants en adhérant à la convention signée entre DASTRI et la FSPF mais ouverte à l'ensemble des officinaux. En 2024, une majorité des interviewés (54 %) déclarent opter pour cette solution de prise en charge des déchets issus de la vaccination. 17 % pensent faire appel à un opérateur habilité et référencé par l'ARS dans le cadre d'un contrat de prestation de service. 10 % déclarent choisir un autre moyen... et 16 % n'avaient pas encore tranché lors de l'enquête IFOP.

A PROPOS DE DASTRI

Réagréé par les pouvoirs publics pour six ans en décembre 2022, DASTRI est un éco-organisme atypique, financé en totalité par les industriels de santé (entreprises du médicament et fabricants de dispositifs médicaux). DASTRI met à disposition des patients en auto-traitement et des utilisateurs d'autotests de diagnostic une solution de proximité simple et sécurisée pour l'élimination des déchets perforants qu'ils produisent à leur domicile et qui représentent un risque pour la collectivité. DASTRI inscrit son action en partenariat avec les acteurs de santé et les acteurs institutionnels. La filière s'appuie sur la distribution gratuite de boîtes jaunes pour les DASRI sans électronique et les boîtes violettes pour les DASRI avec électronique, par les 20 700 pharmacies d'officine de l'Hexagone et d'Outre-mer. À vocation d'abord sanitaire, l'éco-organisme entend néanmoins innover pour réduire les impacts environnementaux en tenant compte des spécificités et des contraintes de la filière. Pour plus d'informations : www.dastri.fr

CONTACT PRESSE

Laurence Bouret : 06 24 56 04 82 laurence.bouret@dastri.fr

Vanessa CHIRINOS TELLES, Chargée de communication – 06 21 07 51 23 – vanessa.chirinos-telles@dastri.fr

PRESSROOM :

Visuels en téléchargement sur <https://www.dastri.fr/espace-press>

RÉSULTATS ENQUÊTE IFOP PHARMACIENS 2024 ¹



BOÎTES JAUNES : DES PHARMACIENS PROACTIFS SUR L'ENSEMBLE DU TERRITOIRE



86% DES PHARMACIENS PROPOSENT DES BOÎTES JAUNES DASTRI AUX PATIENTS CONCERNÉS



68% systématiquement

18% de temps en temps

UNE DYNAMIQUE DÉSORMAIS PARTAGÉE À L'ÉCHELLE DU TERRITOIRE

82% en Outremer

85% en Ile de France

86% en Province

BOÎTES VIOLETTES : DES PRATIQUES ENCORE HÉTÉROGÈNES

88% DES PHARMACIENS DÉCLARENT ÊTRE IMPLIQUÉS AU QUOTIDIEN EN FAVEUR DE L'ENVIRONNEMENT



53% DES PHARMACIENS ² PROPOSENT AUX PATIENTS CONCERNÉS DES BOÎTES VIOLETTES QUI PERMETTENT DE RECYCLER LES DASRI AVEC ÉLECTRONIQUE

31% systématiquement

22% de temps en temps



UNE PRATIQUE PLUS DÉVELOPPÉE LORSQUE LES PHARMACIENS COLLECTENT LES DASRI AVEC ÉLECTRONIQUE

61% des pharmaciens qui collectent les e-DASRI proposent les boîtes violettes

vs seulement **43%** des pharmaciens qui ne les collectent pas ³

UNE PRATIQUE DIFFÉRENCIÉE SELON LES TERRITOIRES

seulement **30%** des pharmaciens proposent ces boîtes en Ile de France

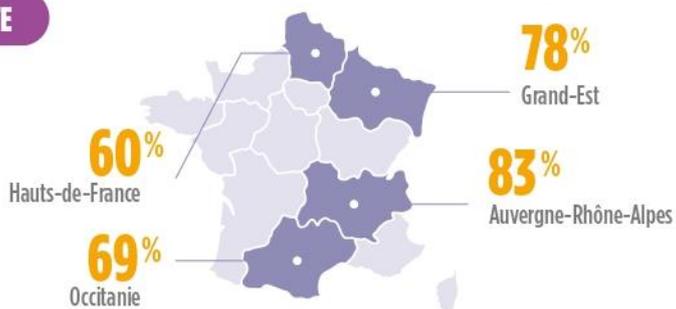
28% en outremer

58% en province

EXPÉRIMENTATION RECYPEN : BIEN ACCUEILLIE DANS LES 4 RÉGIONS PILOTE



73% DES PHARMACIENS SOUTIENNENT L'EXPÉRIMENTATION RECYPEN QUI PERMET DE RECYCLER LES STYLOS INJECTEURS D'INSULINE SANS AIGUILLE



ÉVALUATION DU SERVICE DASTRI : PROGRESSION DU TAUX DE SATISFACTION

TAUX DE SATISFACTION DES PHARMACIENS

Commande de boîtes



Communication



Collecte des déchets



LE SITE INTERNET DASTRI : 1^{ER} CANAL D'INFORMATION DES PHARMACIENS



53% des pharmaciens connaissent l'info-tri
+5 points vs 2022

Cliquez ici pour plus d'infos : www.ifop.com - À propos de DASTRI - www.dastri.fr



1. Enquête réalisée auprès d'un échantillon de 551 pharmaciens dont 61 en outremer. Interviews réalisées par téléphone sur le lieu de travail des personnes interrogées du 22 août au 3 septembre 2024.

2. Pharmaciens ayant dans leur patientèle des personnes équipées de dispositifs médicaux avec électronique.

3. Alors que la loi AGEC de 2020 impose à toutes les officines de collecter les DASRI avec ou sans électronique.

4. De Lilly France et Sanofi